Daniele Tempesta

Clienti, organizzazione e miglioramento dei processi

L'Aquila I danieletempesta1990@gmail.com I danieletempesta.it
linkedin.com/in/daniele-tempesta



Profilo professionale

Nel Gruppo Enel dal 2016, prima in ambito tecnico e poi nella consulenza alla clientela. Ascolto le esigenze, gestisco pratiche e cerco soluzioni chiare e praticabili. Desidero crescere verso ruoli di coordinamento, project management e innovazione dei servizi, mettendo a frutto esperienza sul campo e formazione in AI e project management.

Esperienza professionale

Consulenza e gestione della clientela

Enel Energia · Spazio Enel, L'Aquila I febbraio 2020 - oggi

Gestione di richieste e pratiche energetiche, anche complesse; consulenza su luce, gas, fibra ed efficientamento. Analisi dei bisogni e supporto su fotovoltaico e mobilità elettrica. Gestione delle pratiche con Salesforce CRM e SAP GUI.

Operaio specializzato

Enel Green Power · L'Aquila I luglio 2016 - febbraio 2020

Manutenzione ordinaria e straordinaria di macchinari industriali, reperibilità in diga e interventi per la continuità operativa.

Stage: illuminazione pubblica

Menowatt GE · Grottammare I settembre - novembre 2015

Esperienza nell'illuminazione stradale e partecipazione al progetto ELENA per l'efficientamento dell'illuminazione pubblica.

Esperienza e competenze

Relazione con le persone, metodo e curiosità

L'Aquila | danieletempesta1990@gmail.com | danieletempesta.it
linkedin.com/in/daniele-tempesta

Altre esperienze

Back office e assistenza sulle pratiche fibra

TALEA · L'Aquila | giugno - dicembre 2012

Back office e contatti outbound per la risoluzione delle pratiche fibra Fastweb.

Back office e gestione contatti

Ecare · L'Aquila | novembre 2010 - maggio 2011

Back office e contatti outbound relativi alle pratiche fibra Vodafone.

Organizzazione e interessi

Partecipo all'organizzazione di eventi con ASD Sulle Tracce del Mammut, un'esperienza che alimenta il mio interesse per la preparazione delle attività e la collaborazione tra persone. Seguo con interesse l'intelligenza artificiale e il suo impiego per semplificare il lavoro.

Formazione

Project Management: il corso fondamentale · Corsi.it, settembre 2026

Corso fondamentale di Intelligenza Artificiale · Corsi.it, luglio 2026

Perito industriale capotecnico meccanico · I.T.I.S. L'Aquila, 2009

Competenze e strumenti

Gestione clienti e pratiche · Analisi dei bisogni · Comunicazione chiara · Problem solving · Organizzazione delle attività · Salesforce CRM · SAP GUI · Interesse per AI e innovazione dei servizi.

Lingue: italiano; inglese di livello base.